

Privacy Statement

Waeslantnatie hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de General Data Protection Regulation (GDPR) of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te nemen.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Waeslantnatie nv is een naamloze vennootschap, gevestigd aan Schenkeldijk 9, te 2030 Antwerpen, ingeschreven onder ondernemingsnummer 0477.178.830. Waeslantnatie nv is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam van de contactpersonen, adres, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres. Van uw bedrijf houden we bij: Bedrijfsnaam, adres, en ondernemingsnummer. Maar ook de opdrachtnummers, inloggegevens van uw account waar u magazijngegevens kan terugvinden en IP-adressen zijn persoonsgegevens.

Van wie verzamelt Waeslantnatie persoonsgegevens?

Waeslantnatie verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, websitebezoekers, of derden die contact opnemen met Waeslantnatie. Bijvoorbeeld indien u:

- een offerte of raamovereenkomst aanvraagt;
- een bestelling plaatst;
- aangeeft onze nieuwsbrieven te willen ontvangen;
- aan een prijsvraag of nieuw project (SOLAS) deelneemt;
- deelneemt aan enquêtes of (klantpanel)onderzoeken;
- inlogt op uw e-mailaccount voor magazijn gegevens of via social media;

- bij of voor ons werkzaam bent;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met Waeslantnatie;
- uw gegevens invult of achterlaat aan de receptie van onze vestiging.

Contact met Waeslantnatie kan plaatsvinden via:

- telefoon;
- schriftelijke correspondentie;
- onze website;
- per e-mail;
- eventueel het registratieformulier om onze e-mailnieuwsbrieven aan te vragen;
- een aan u aangeboden elektronische of schriftelijke boodschap.

Verder is het mogelijk dat uw gegevens bij Waeslantnatie terecht komen wanneer wij activiteiten van een ander bedrijf overnemen.

Welke persoonsgegevens verzamelt Waeslantnatie?

Waeslantnatie verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:

- contact met klantenservice afdeling;
- aanwezigheidsregistratie voor bezoekers
- Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- Indien bij ons of voor ons werkzaam: rijksregisternummer, aanwezigheidsregistratie
- Bestelgegevens (bijvoorbeeld welke opdrachten u bij Waeslantnatie bestelt);
- In de toekomst mogelijk (Interactie) gegevens (bijvoorbeeld uw IP-

adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op www.Waeslantnatie.be , e-mailvoorkeuren, open- en klikgedrag van de e-mailnieuwsbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media

- Mogelijke klachten
- Verzekeringsaangelegenheden
- Wettelijke overtredingen
- Losverklaringen (bij lossen van lichters)
- SOLAS gegevens
- Magazijngegevens per account
- Facturen met betalingsgegevens volgens de wettelijke verplichtingen
- Uw akkoord met ons Privacy Statement.

Op basis van welke grondslag verwerkt Waeslantnatie persoonsgegevens?

Waeslantnatie verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw opdracht op te nemen en contact te houden over (de voortgang van) deze opdrachten.

Waeslantnatie verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van Waeslantnatie. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat Waeslantnatie haar klanten en websitebezoekers betere diensten kan aanbieden als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw klantenverwachtingen en uw voorkeuren.

Ten slotte kan Waeslantnatie persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

Voor welke doeleinden verwerkt Waeslantnatie persoonsgegevens?

- Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen Waeslantnatie en haar klanten: het verwerken van opdrachten, leveren van gevraagde goederen en diensten bij die opdrachten, informeren over opdrachten;
- Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige opdrachten; Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de documenten zoals “losopdrachten”, “laadopdrachten”, stockoverzichten en eventueel websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;
- Het verbeteren van documenten voor de evoluerende vragen van DOUANE, FOD, FAVV, Preventie verslagen en in het kader van Entrepot B -, RTO - en AEO vergunningen;
- Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling om onze dienstverlening voor u te verbeteren;
- Het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en legale vereisten via verschillende (digitale) communicatiekanalen;
- Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert Waeslantnatie beschikbare (persoons) gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen met hulp van databestanden en gepaste software.

Waeslantnatie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Bewaartermijnen

Waeslantnatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u

een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Hierbij worden de wettelijke termijnen gerespecteerd. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.

Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer Waeslantnatie hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Waeslantnatie verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

Waeslantnatie en andere websites

Op onze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites (AEO, ABAS...). Waeslantnatie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Cookieverklaring

Waeslantnatie maakt nu geen gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst.

Beveiliging

Waeslantnatie hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. Waeslantnatie neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Waeslantnatie neemt onder meer maatregelen zoals het versleutelen van financiële gegevens, wachtwoorden en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.

Diefstal en brandbeveiliging

Waeslantnatie heeft haar burelen en sommige magazijnen met aanwezigheids- detectoren uitgerust met het doel eigendommen en gegevens te beschermen. Waeslantnatie is verbonden met een geregistreerd bureau voor bewaking en interventie in geval van brand of diefstal aanwijzingen. In geval van een gegronde reden kan politie beschikken over de informatie die bij onze dienstverlener is opgeslagen. Deze informatie wordt door onze dienstverlener opgeslagen voor zolang het wettelijk verplicht is, maar niet langer dan noodzakelijk is.

Toegang tot gebouwen

Indien geen toestemming door u is gegeven of indien onaangemeld bezoekers in onze magazijnen aanwezig zijn worden ze gevraagd om de terreinen van Waeslantnatie te verlaten . Dit wordt dan onder begeleiding van een medewerker van Waeslantnatie gedaan. Indien dit meermaals gebeurt of grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld, kan een verbod op aanwezigheid op terreinen van Waeslantnatie worden opgelegd. Mogelijk wordt in het kader van AEO de douane hiervan op de hoogte gebracht.

Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Waeslantnatie via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:

Waeslantnatie nv
t.a.v. de Controller
Schenkeldijk 9,
2030 Antwerpen

Of u kunt een e-mail richten aan: info@waeslantnatie.be

Waeslantnatie streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken.

Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop Waeslantnatie met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met onze Controller via het e-mailadres: wout.peeters@waeslantnatie.be

Wijzigingen privacy statement

Waeslantnatie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op www.waeslantnatie.be.

Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 12-06-2018 (versie 1.0.3).